

## Zásady ochrany osobních údajů

Společnost B4S s.r.o. IČ: 04236700, DIČ: CZ04236700, se sídlem Nad Obcí 263, 25063 Nová Ves, zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 225671, je provozovatel webových stránek <https://www.rezervacenajisto.cz>, <https://rezervacianaisto.sk> ("**Webové stránky**") a poskytovatel služeb rezervačního kalendáře a uskladnění pneumatik prohlašuje, že nakládá s osobními údaji v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů.

Tyto zásady zpracování osobních údajů ("**Zásady**") stanovují, jaké osobní údaje Servisu a třetích osob to jest Zákazníků jsou sbírány při využívání služeb Provozovatele a jaké údaje návštěvníků webových stránek jsou sbírány při návštěvě webové stránky a jakým způsobem je s nimi dále nakládáno.

Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:

- **Služba** je online webová aplikace běžící na Webových stránkách Provozovatele, primárně určena pro Servis k internímu řízení rezervace Zákazníků **/Rezervační kalendář/** a správy uskladněných pneumatik **/Uskladnění/**. Službu rezervačního kalendáře pro Zákazníka je možné integrovat do stránek Servisu tak, že Zákazník na první pohled nepozná, že se jedná o službu Provozovatele, avšak na tuto skutečnost zákaznický rezervační kalendář přímo upozorňuje odkazem na Všeobecné obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů.
- **Provozovatel** je společnost B4S s.r.o., která provozuje Webové stránky a online služby.
- **Servis** je právnická osoba, která prevádí pneuservisní nebo autoservisní služby a zároveň využívá služeb Provozovatele.
- **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba, která přímo (skrz webové stránky Provozovatele) nebo nepřímo (skrz webové stránky Servisu, nebo telefonicky zavoláním do Servisu, nebo osobně na pobočce servisu, nebo partnerských portálech Provozovatele) využívá služeb Poskytovatele tím, že si rezervuje volný termín a servisní úkon, nebo požaduje po Servisu uskladnění pneumatik.
- **Osobní údaje** dle zákona jsou veškeré informace o identifikované a identifikovatelné osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na určitý identifikátor (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- **Leasingová společnost** je oprávněným vlastníkem vozidel, které využívá Zákazník, pokud má auto na leasing.
- **Partnerský portál** je preváděč fleetových služeb, který spravuje vozový park pro Zákazníka a poskytuje mu na svých webových stránkách služby, jehož součástí může být rezervační kalendář Provozovatele.

## 1. Osobní údaje a účel zpracování osobních údajů ve vztahu Provozovatele k Zákazníkovi

- Provozovatel je v roli zpracovatele ve vztahu k Zákazníkovi a zpracovává Osobní údaje Zákazníka elektronickým automatizovaným způsobem, kdy účel zpracování určuje Servis (v roli správce). Pokud Servis nespecifikuje jinak, pak Osobní údaje Zákazníka jsou pro následující účely:
  - plnění smlouvy a poskytování služeb (evidence rezervaci, uskladnění pneu, informování leasingové společnosti)
  - ochranu práv a právem chráněných zájmů správce (oprávněný zájem)
- Na Zákazníka, který použije Službu Provozovatele se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a další příslušné právní předpisy jako Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- Zákazník bere na vědomí, že rezervací termínu v rezervačním kalendáři Provozovatele nebo uskladněním pneumatik u Servisu započne zpracovávání Osobních údajů Provozovatelem.
- Pokud Zákazník neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít smlouvu s Servisem a/nebo mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu Servisu.
- Provozovatel je oprávněn zpracovávat tyto kategorie osobních údajů Zákazníků:
  - osobní údaje Zákazníka, které Servis nebo Zákazník zapíše v rámci Služby (SPZ, jméno a příjmení, název firmy, adresa, telefonní číslo, email, objednanou servisní službu)
  - evidenční údaje pro uskladnění pneumatik (typ/model/výrobce/rozměr pneumatik, hloubku dezénu a jiné technické informace jako typ/model auta, stav tachometru, datum poslední výměny oleje, platnost STK a jiné)
- Pokud Zákazník využívá službu rezervačního kalendáře online, je povinen poskytnout SPZ, e-mail a mobilní telefonní číslo z důvodu:
  - na mobilný telefon zasláme autorizační sms, bez které nejde rezervaci dokončit / ochrana před úmyslným vyklikáním termínu konkurencí/
  - na email zasláme potvrzující email o dátume, čase, místě rezervace
  - v případě změny termínu ze strany Servisu musí mít Servis možnost Zákazníka kontaktovat a telefon je jediným ověřeným kontaktem během rezervace.
  - SPZ je předmětem servisního úkonu vázaného k servisnímu místu
- Účelem informování Leasingové společnosti je jejich oprávněný monitoring smluvních povinností Zákazníka jako je přezutí vozidla na zimní sadu pneumatik před 1.říjnem. K tomuto účelu Poskytovatel poskytuje Leasingové společnosti SPZ, datum, čas, servisní místo, servisní úkon ale jen pro vozidla v správě Leasingové společnosti.
- Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel má právo zpracovávat údaje do agregované podoby, kde výslední informace je zbavena osobních údajů /statistiky/ a poskytovat je

zpět Servisu nebo třetím stranám. Příkladem je statistika počtu objednaných termínů v celém kraji za týden/měsíc, porovnání výkonnosti servisu za stejné období minulého roka a podobně.

- Pokud se Zákazník objedná telefonicky u Servisu, je na uvážení Servisu, které informace o Zákazníkovi si zapíše. Z toho důvodu je pravděpodobné, že údaje nebudou úplné.

## **2. Doba uchovávání Osobních údajů**

- Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tedy minimálně po dobu využívání služby, a dále po dobu, po kterou je Provozovatel povinen uchovávat osobní údaje podle právních předpisů nebo na kterou zákazník udělil souhlas. V ostatních případech je doba zpracování osobních údajů určena účelem zpracování.
- Účel: oprávněný zájem - rezervace v rezervačním kalendáři - doba uchování je určena na 8 let od data rezervovaného termínu.
- Účel: oprávněný zájem - uskladnění pneu - doba uchování je určena na 10 let od data posledního vyskladnění pneumatik Zákazníkovi.
- V obou případech se jedná o oprávněný zájem Servisu z důvodu ochrany majetku Zákazníka pro případy kdy Servis:
  - v rámci oprav použije materiál, který se později ukáže jako vadný z výroby a kdy Servis je nucen zpětně dohledat všechna vozidla takto postižená
  - poskytuje na některý materiál doživotní záruku garantovanou výrobcem (prémiové značky pneumatik), kde "doživotní" je limitováno výrobcem na 10 let
  - výměna rozvodů motoru je limitována na počet ujetých kilometrů nebo 8 letVe všech těchto případech a jim podobných je oprávněným zájmem Servisu k dohledání vozidla a k tomu souvisejících servisních poznámek.
- Žádost Zákazníka o výmaz Osobních údajů má přednost před zájmy Servisu.

## **3. Osobní údaje a účel zpracování osobních údajů ve vztahu Provozovatele k Servisu**

- Provozovatel je v roli správce ve vztahu s Servisem a zpracovává Osobní údaje pro následující účely:
  - plnění smlouvy a poskytování služeb
  - splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační)
  - marketingové a obchodní nabídky služeb Provozovatele
  - ochranu práv a právem chráněných zájmů správce (oprávněný zájem)

- Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje (kromě e-mailové adresy a telefonního čísla) dále zpracovávány a uchovávány po dobu 5 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Servisem.

#### **4. Práva Zákazníka a Servisu související se zpracováním Osobních údajů**

- Zákazník/Servis má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Provozovatelem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).
- Zákazník/Servis má dále právo:
  - požadovat od Provozovatele přístup k jeho Osobním údajům;
  - na opravu poskytnutých Osobních údajů;
  - na výmaz poskytnutých Osobních údajů;
  - na omezení zpracování Osobních údajů;
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- V případě, že by se Zákazník/Servis domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Provozovatele o vysvětlení a to e-mailem na adresu [info@rezervacenajisto.cz](mailto:info@rezervacenajisto.cz);
  - vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu [info@rezervacenajisto.cz](mailto:info@rezervacenajisto.cz), aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Zákazníka/Servis. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Zákazník/Servis právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Zákazníka/Servisu obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- Požádá-li Zákazník/Servis o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do

jednoho měsíce od obdržení žádosti Provozovatelem na adrese info@rezervacenajisto.cz.

- Pokud Zákazník/Servis uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Provozovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Uživatel požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
- Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

## **5. Třetí strany**

Provozovatel ve svých službách využívá služeb třetích stran:

- Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA (statistické vyhodnocování, interní organizace práce)
- WEDOS Internet, a.s., Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou, Česká republika, IČ: 28115708 (server hosting)
- Interactive Marketing, s.r.o., V olšínách 2300/75, Praha 10 - Strašnice, IČ: 24814075 (sms gateway)

## **6. Cookies**

- Na webových stránkách jsou používány:
  - technické cookies, které jsou nezbytné pro zajištění funkčnosti při využívání webových stránek
  - statistické a diagnostické (např. Google Analytics). Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu.
- Návštěvník webových stránek má možnost ukládání souborů cookies zakázat, a to v nastavení webového prohlížeče. To může mít za následek nedostupnost některých funkcí webových stránek nebo snížení uživatelského dojmu

## **7. Logovací soubory**

- Webový prohlížeč návštěvníka vysílá při každé návštěvě webových stránek informace o jeho uživatelských údajích. Datové přenosy, které se tímto způsobem ukládají do logovacích souborů, obsahují následující data: datum a čas návštěvy webových stránek, URL navštívené webové stránky, IP adresu, původní URL, z níž návštěvník na webové stránky přišel, množství přenesených dat a informací o user agent (hlavička, kterou

posílají prohlížeče jako svou identifikaci) zaslanou webovým prohlížečem návštěvníka (případně i typ a verzi prohlížeče a použitý operační systém).

- Vyhodnocení logovacích souborů slouží k odhalování chyb a jejich rychlému odstranění. Vyhodnocování také slouží k řízení kapacity serveru a přispívá ke zkvalitnění nabídky.

## 8. Web tracking

- Pro zkvalitnění služeb a zajištění funkčnosti webových stránek dochází ke shromažďování a evidenci údajů, pomocí kterých je možné vyhodnocovat činnost uživatelů na webových stránkách a zpracovávat statistické výstupy. Přitom jsou všechny osobní údaje zpracovávány v anonymizované podobě. Příkladem je statistika, kolik zákazníků započalo rezervaci ale nedokončilo ji /využíváme Google Analytics/.
- Provozovatel neshromažďuje údaje Zákazníka pro účely cíleného marketingu na Zákazníka.

## 9. Závěrečná ustanovení

- Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Zákazníkem/Servisem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.
- Zákazník/Servis, kteří prostřednictvím služby Poskytovatele poskytnou své Osobní údaje za účelem rezervace termínu, uskladnění nebo uzavření smlouvy s Provozovatelem či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Provozovatel jejich činnost nijak neřídí.
- Znění Zásad může Provozovatel změnit či doplňovat. O každé takové změně Provozovatel informuje Servis e-mailem nejméně 7 dnů před nabytím účinnosti změn.
- Provozovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům zákazníka, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji zákazníka. Detaily těchto opatření stanovují Zásady ochrany osobních údajů.
- Provozovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje zákazníků pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány Uživatelem nebo Zákazníkem.
- Provozovatel je povinen při plnění povinností z těchto Obchodních podmínek postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Uživatele a jednat v souladu s jeho zájmy. Pokud Provozovatel zjistí, že Uživatel porušuje povinnosti správce uložené platnými a účinnými

právními předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen tuto skutečnost Uživateli neprodleně oznámit.

- Provozovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích Zákazníků, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů zákazníků pověřeny.
- Provozovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti podle bodu 6.12. Tato povinnost Provozovatele trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu.

## **10. Kontakt**

V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek a žádostí týkajících se osobních údajů nebo těchto Zásad lze kontaktovat Poskytovatele:

- E-mail: [info@rezervacenajisto.cz](mailto:info@rezervacenajisto.cz) (do předmětu zprávy prosím uveďte: GDPR dotaz)
- B4S s.r.o., Nad Obcí 263, 250 63 Nová Ves